

Välkommen hem.



ownit.



Din bredbandsleverantör.

Hej och varmt välkommen som kund hos Ownit! Vi är otroligt glada att få börja leverera bredbandstjänster till er. I den här broschyren hittar du all information du behöver om de tjänster som kommer att erbjudas via bredbandsnätet. Sedan förstås hur du beställer och aktiverar dessa tjänster.

Utöver denna broschyr har du även fått ett personligt brev från oss där du ser exakt vilka priser och tjänster som ingår i just din förening.

Hur kommer jag igång?

Allt ni behöver göra är att beställa tjänsterna ni vill ha och sedan aktivera dem när det är dags att börja surfa. Det låter kanske krångligt, men om ni följer stegen nedan så kommer ni igång på bara några minuter.

Beställning kan göras upp till 90 dagar före driftsättning. Aktiveringen görs samma dag som driftsättningen.

Beställning

1. Surfa in på **www.ownit.se**
2. Skriv in din adress.
3. Välj den hastigheten du är sugen på.
4. Detta kan du alltid ändra senare, inloggad på minasidor!
5. Välj tilläggstjänster; som TV, telefoni, router och säkerhetspaket
6. Skriv in dina personuppgifter i kassan
7. Beställ – Klart!

Aktivering

1. Var på plats i din bostad
2. Anslut dig med en dator till något av följande:
 - a. Uttag i väggen
 - b. Uttag i routern
(som är kopplad till uttaget i väggen)
 - c. Trådlöst till routern
(som är kopplad till uttaget i väggen)
3. Surfa in på **aktivera.ownit.se**
4. Skriv in ditt personnummer
5. Har du inte tidigare genomfört en beställning? Ingen fara – du kan genomföra beställningen i det här steget i lugn och ro.
6. Starta aktiveringen
7. Vänta 5 min – Klart!

Spana även gärna in vår aktiverings-guide på [ownit.se/komma-igang](https://www.ownit.se/komma-igang)

Bred, bredare... våra olika bredband:

100 Mbit/s

Lagom för 1-2 personer som tittar på Netflix eller HBO samtidigt. Fungerar förstås även superbra med tjänster som e-post, Spotify och så vidare. Spelar du någon gång då och då, är det här kanske rätt hastighet.

250 Mbit/s

Nu börjar det gå snabbt. För 1-5 personer som vill se olika filmer samtidigt utan att det känns långsamt. Eller för 1-3 som spelar online. Samtidigt.

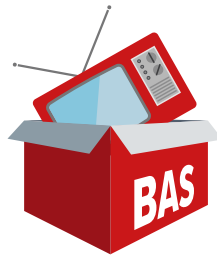
1000 Mbit/s

Siffran talar nog sitt eget tydliga språk. Upp till 10 personer surfar riktigt, riktigt snabbt. Din dator, Playstation, Xbox, kommer att älska dig! Lika bra för eget bruk som att bjuda in kompisgänget på en LAN-kväll.

Priser och tjänsteutbud hittar du i ditt separata välkomstbrev

TV som du vill ha det, på dina villkor.

Utöver ditt kanalpaket kan du utöka och anpassa ditt TV-utbud helt efter dina egna behov. Vi har inte bara två andra grundpaket som du kan utgå ifrån utan även en hel massa roliga och spännande tillvalspaket som ger dig möjligheter att utöka ditt tv-utbud precis som du vill, när du vill.



Ownit Bas

Enkelt.
De populäraste kanalerna.
Något för alla.

16 HD-kanaler*
1 play-kanal ingår



Ownit Flex

Hela Bas-utbudet.
Välj till dina egna 8 favoriter.
Byt ut dina favoriter varje
månad som du vill.

16 HD-kanaler*
Upp till 8 play-kanaler ingår



Ownit Stor

Störst - Hela utbudet.
Bäst - för TV-älskaren.
Vackrast - Flest HD kanaler.

22 TV-kanaler & 30 HD-kanaler*
12 play-kanaler ingår
Valfri Streamingtjänst ingår
(HBO eller Viaplay)

***Aktuellt kanalutbud och priser hittar du alltid på ownit.se/tv**

Tillvalspaket

C More Standard

4 TV-kanaler och 4 HD-kanaler*
Bindningstid 0 månader

C More Premium

10 tv-kanaler och 9 HD-kanaler*
Bindningstid 0 månader

C More Sport

5 tv-kanaler och 5 HD-kanaler*
Bindningstid 0 månader

V series & film

2 TV-kanaler och 3 HD-kanaler*
Bindningstid 12 månader

V premium

2 tv-kanaler och 8 HD-kanaler*
Bindningstid 12 månader

V sport

0 tv-kanaler och 5 HD-kanaler*
Bindningstid 12 månader

***Aktuellt kanalutbud och priser hittar du alltid på ownit.se/tv**

Ownit Play

Nu behöver du aldrig mer missa favoritprogrammen. Med Ownit Play kan du alltid titta vidare på bussen, i tvättstugan eller var du än är.

Ingår i alla grundpaket.

Om du själv betalar för ditt TV-abonnemang så har du tillgång till Play utan extra kostnad och du kan streama de allra flesta kanalerna som ingår i ditt TV-paket.

Om TV ingår i din lägenhetshyra så beror det på vilket avtal din fastighetsägare har med oss.

Om din fastighetsägare inte har inkluderat Ownit Play kan du själv uppgradera ditt grundabonnemang via vår kundservice.



Titta utan uppkoppling.

Du kan streama film och serier även när du inte är uppkopplad. Ladda ned det du vill titta på och fortsätt med dina favoritprogram var du än befinner dig.

Streama utomlands.

Du kan titta på dina favoritprogram kostnadsfritt inom hela EU. Precis som hemma. Ta med dig underhållningen på semestern och streama i mobilen eller surfplattan.



Och ännu mer innehåll, om du vill.

I samarbete med Viaplay och HBO kan vi nu erbjuda Viaplay Film & Serier och HBO Nordic. Har du Ownit Stor får du välja en helt utan kostnad!

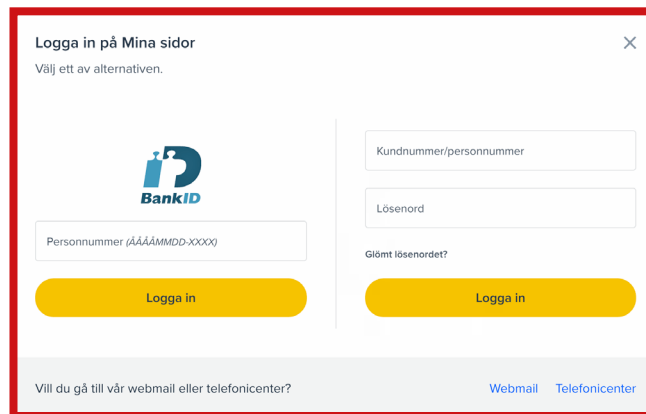


Logga in och få stenkoll på alla dina tjänster.

På Mina sidor får du en riktigt bra överblick och du bestämmer själv om och hur, du vill förändra dina tjänster. Här kan du lägga till, ändra och säga upp. Allt genom några enkla knapptryckningar.


Du kan hålla koll på dina fakturor, vilka som är betalda/obetalda. Göra kanalförändringar i ditt TV-utbud, se inställningarna för din router och mycket mer.

Undrar du över något? Då är det bara att öppna chatten med vår kundservice direkt i samma fönster. Här är det du som bestämmer.



Logga in på Mina sidor

Välj ett av alternativen.



Personnummer (ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Logga in

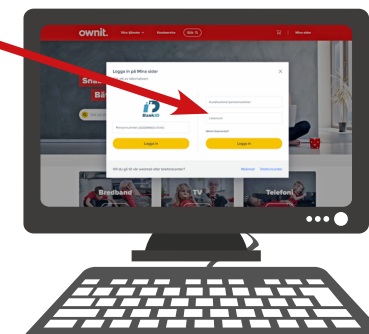
Kundnummer/personnummer

Lösenord

Glömt lösenordet?

Logga in

Vill du gå till vår webmail eller telefoncenter? [Webmail](#) [Telefoncenter](#)



Sveriges nöjdaste bredbandskunder

Vi arbetar ständigt med att hålla dig som kund i centrum för vår uppmärksamhet. Och en stor del av det är att alltid kunna erbjuda så flexibla och enkla lösningar som möjligt. Därför har vi tagit bort alla onödiga knappval och vidarekopplingar när du vill nå oss.



Hur kan vi hjälpa till?

Vardagar 08:00 - 20:00

Helgdagar 10:00 - 18:00

Maila support@ownit.se

Ring 08-525 07 300

Chatta www.ownit.se/kontakt

ownit.