

## **Information om övergången från Tele2 till Ownit Broadband och Canal Digital AB**

**Tack för det förtroende som Ownit fått av er i Brf Söderberga Allé.**

Övergången från Tele2 kommer ske i 2 etapper:

**Etapp 1, 18/2-15:**

Tele2 går över till Bredbandsbolaget gällande Bredband, telefoni och kabel-TV.

**Etapp 2, 9/3-15:**

Bredbandsbolaget blir Ownit på bredband och Canal Digital på kabel-TV.

**Kort sammanfattning:**

Tele2 Sverige sålde sin bredbandsverksamhet till Telenor Sverige AB i slutet av 2013. Från början var tanken från Telenor att ansluta "Tele2-föreningar" till Bredbandsbolaget. Då avtalet för Brf Söderberga Allé inom kort går ut har förhandlingar pågått under hösten och föreningen har valt att teckna avtal med Ownit Broadband AB. Ownit ägs också av Telenor Sverige AB och är systerbolag till Bredbandsbolaget.

Omkopplingen till Ownit måste pga tekniska förutsättningar ske i 2 etapper, se ovan.

**Den 18 februari sker:**

**Kabel-TV:**

Det TV-utbud som kommer att levereras via digitalboxarna är det som heter T2 Flex, vilket ni fått information tidigare. Detta innebär att för dig som har digitalbox, att du endast behöver starta om digitalboxen, då kommer det nya TV-utbudet att sändas.

Analoga kanaler på andra TV-apparater kommer ni dock behöva söka fram pga att de kanske ligger på andra frekvenser. Ta gärna hjälp av manualen till TV:n.

**Bredband:**

Bredbandet skall komma igång genom att ni bara startar om modemmet/webläsaren på din dator. Ni skall fått information med användarnamn, m m. Det skall ni använda.

**IP-Telefoni:**

Detta skall fungera i samma stund som bredbandet går igång.

**Vid frågor rörande ovan, vänligen kontakta bredbandsbolagets Kundservice, 0770-776 767 eller [kundarende@bredband.com](mailto:kundarende@bredband.com)**

vg vänd...

**Den 9 mars sker:**

**Kabel-TV:**

Canal Digital kabel-TV kommer att leverera samma T-2 Flex utbud som Bredbandsbolaget, med den skillnaden att ni kommer ha ett större analogt utbud samt att varje hushåll får en ny digital-TV boxar.

Information kring fullständigt utbud m m kommer att sändas till er 2 veckor innan omläggningen till Canal Digital.

Den som vill bekanta sig med utbudet kan göra det på [www.canaldigitalkabel.se](http://www.canaldigitalkabel.se)

**Bredband:**

Även här kommer det en fullständig information från Ownit ca 2 veckor innan som beskriver exakt hur ni skall göra för att driftsätta bredbandstjänsten.

Tjänsten är 100/100 Mbit/s och är en ökning från nuvarande 100/10 Mbit/s.

De som har mailadress som slutar på "...@tele2.se" kan inte behålla den, så förslaget är att redan nu titta på neutrala mailadresser för att lagra mail, m m. Exempel är "@yahoo.com", "@gmail.com", "@hotmail.com"... och många andra.

**IP-telefoni:**

Som ovan kommer det information om hur ni skall göra för att byta telefonioperatör till Ownit.

**Vid frågor rörande Ownits tjänster kontakta 08-525 073 00 eller [support@ownit.se](mailto:support@ownit.se)**

**Vi önskar er hjärtligt välkomna till Ownit och Canal Digital och mer information kommer till er inom kort.**

Med vänlig hälsning

Kjell Lindqvist  
Kundansvarig  
Ownit Broadband AB  
[kiell.lindqvist@ownit.se](mailto:kiell.lindqvist@ownit.se)  
0732-098220